

ПАМЯТКА ДЛЯ ПУТЕШЕСТВЕННИКА ПО МАЛАЙЗИИ

(часть первая – общие вопросы)

Уважаемые гости, Добро пожаловать в Малайзию!

Для того чтобы Ваше путешествие прошло легко и приятно, мы хотим поделиться некоторой полезной информацией, которая обязательно Вам пригодится:

Вещи, которые следует взять с собой: немного одежды, потому что во всех отелях вы будете иметь возможность отдать ее постирать и погладить (платная услуга, но цены относительно невысоки). Тот факт, что зимой, впрочем, как и летом в Малайзии около + 30.С., должен стать решающим при отборе вещей. Главное для обуви - удобство (кроссовки и светлые туфли или босоножки, тапки - для пляжа). Из одежды: для дам пара светлых платьев, юбка; для кавалеров джинсы, светлые брюки, шорты, пара футболок и рубашек. Вечернее платье следует взять только одно. Малайзийцы в этом отношении очень просты, даже на ужин в ресторан мужчины ходят в повседневной одежде (брюки и рубашка), женщины же в чем-либо ограничивать бесполезно, но все же. Тем паче, массу красивых вещей можно купить в Супер-Шоппинг-Центрах и неплохо обновить свой летний гардероб.

Климат. Малайзия - страна вечного лета и на большей части территории перепад температур в течение года не более 5-7 градусов! Среднегодовая дневная температура +24;+32С. В год выпадает около 2500 мм осадков. Для климата Малайзии характерна высокая влажность, а для посещения страна открыта круглый год.

Население Малайзии насчитывает более 33млн. человек (10/2021г.). Состоит главным образом из малайцев, китайцев, индийцев и коренного населения штатов Сабах и Саравак, представляющих различные племена и народности. По конституции - официальная религия - ислам и признается свобода вероисповедания.

Таможня, виза и аэропортовый сбор. Для граждан России и ВСЕХ стран СНГ для посещения Малайзии не требуется предварительного оформления визы. Виза проставляется на срок до 30 суток по прилёту! При вылете из страны в аэропорту убытия может взиматься аэропортовый сбор, но только для пассажиров чартерных рейсов, тогда как для всех остальных он уже включен в стоимость авиабилета. Для более длительного пребывания в стране необходимо оформить визу в посольстве. Запрещен ввоз диких птиц и животных, растений, семян гевеи, антиквариата, военной формы и золота свыше 100 гр. Нарушители запрета на ввоз и вывоз наркотиков приговариваются к смертной казни.

Валюта. Национальную валюту - малайзийский рингит (RM) - Вы можете обменять по текущему курсу в любом из банков, аэропорту, гостинице и обменном пункте. (4.00MYR-1.00USD на 2023г.) На ввоз или вывоз разумных количеств иностранной валюты никаких ограничений нет. Наиболее выгодная валюта к ввозу и обмену - американские доллары. (На обмене потеряете всего 2-4%, в то время как на евро и фунтах теряются от 4-6% и более). Лучший курс у лицензированных менял в шоппинг-центрах. В отелях и банках курс хуже. Мелкие купюры и купюры старше 2013г. принимаются по менее выгодному курсу. Везде в Малайзии по сравнению с Куала-Лумпур курс обмена несколько ниже.

Здоровье и Медицинские услуги: Малайзия принадлежит к числу самых развитых стран Юго-Восточной Азии со стандартами здравоохранения мирового уровня. Воду в отелях можно пить прямо из-под крана, но всё же спокойнее пить бутилированную воду. Минеральная питьевая вода в бутылках продается во всех магазинах. Лекарства от жара без рецепта можно купить в местных аптеках Guardian, продовольственных магазинах, гостиницах и торговых центрах, а что-то более серьезное продается только по рецепту врача в клиниках. Необходимо делать прививки от холеры и оспы, перед приездом в страну, нет. В большинстве городов и населённых пунктов имеются больницы и частные клиники.

Транспорт. Самым удобным и относительно дешёвым городским транспортным средством является такси. Машину можно "поймать" на дороге, взять на стоянке или заказать по телефону. Садясь в такси, следует быть уверенными, что водитель включил счётчик. Однако это справедливо только для Куала-Лумпур, тогда как за её пределами необходимо заранее договориться о цене поездки - обычно водители не пользуются счетчиками по причине их отсутствия или желания потороговаться. Фиксированная стоимость поездки обычно существует только на трансферы аэропорт-город/отель и курортная зона-город. Однако рекомендуем, особенно в столице в дневное время суток, настоятельно просить водителей включать счётчик. На Лангкави стоимость поездки фиксирована между различными пунктами острова, за исключением очень дорогих отелей.

Автомобили напрокат. Машину напрокат могут взять иностранцы в возрасте от 23 до 60 лет, имеющие международные водительские права. Рекомендуется брать в аренду машину лишь тем, кто уже водил «праворукие» машины по «встречной полосе». Внимание! В Малайзии левостороннее движение!

Телефонные звонки. Для местных телефонных разговоров можно использовать местные сим-карты. За границу можно позвонить из отеля или сотового телефона. В большинстве гостиниц имеется прямая международная телефонная связь по цене ~ 3.00 - 6.00 USD за минуту. Если же приобрести SIM-карту местного сотового оператора "MAXIS", то стоимость прямых звонков в Россию снизится до 0.7 USD за минуту. При этом у Вас будет прямой местный номер с абсолютно бесплатными ВСЕМИ входящими звонками. Стоимость SIM-карты (сотовая связь) ~ USD 03.00 (на счету USD 0.50)

Чтобы позвонить в Россию напрямую, необходимо набрать "+" или "00", далее "7"-это код России, далее код города (Москва - 495) и номер вызываемого абонента. Телефон Консульского отдела посольства России в Малайзии (Куала-Лумпур) +6-03-4256-3949; Коды: Малайзии: "6"; Куала-Лумпур: "03"; о. Лангкави: "04"; о. Борнео "088"

Время работы учреждений. В госучреждениях рабочее время с 8.00 до 16.00, а большинство частных фирм работают с 9.00 до 17.30. Банки открыты обычно с 10.00 до 15.00. Магазины начинают закрываться в 19 часов, а крупные универмаги работают ежедневно с 10 до 22 часов. В штатах Селангор, Малакка, Пинанг, Перак, Паханг и Негери-Сембилан выходные дни - вторая половина субботы и воскресенье. В штатах Джохор, Кедах, Перлис, Тренгану и Кеантан - вторая половина четверга и пятница.

Чаевые: обычно давать чаевые не принято, но это всегда приветствуется. В гостиницах и ресторанах услуги и налоги, как правило, уже включены в счёт (10% и 6% от стоимости соответственно). Можно добавить чаевые, если Вы остались довольны обслуживанием.

Электричество: Напряжение в сети - 220-240 вольт. Для подключения вилок европейского стандарта необходим адаптер под тип G, который можно получить во многих отелях.

Самые-Самые знаменитые здания Малайзии-Величественные башни-близнецы "Petronas Twin Towers" являются визитной карточкой страны и Самыми Высокими Двойными небоскребами-Близнецами В Мире (451,9 м). Описать их величие или рассматривать фото с их изображением - занятие на редкость бесполезное. Надо обязательно приехать и посмотреть... и прикоснуться... Подняться на мост "Sky-Bridge", соединяющий башни на 41-42-ом этажах довольно просто: кассы открываются в 09:00 и до их открытия (чем раньше, тем лучше) надо лично занять очередь и купить билет на определенное время, за 15 минут до которого надо прибыть ко входу и пройти вместе с группой на мост, и далее на 86-й этаж. Количество билетов ограничено. Билеты стоят от ~30 USD. Мост закрыт в понедельник и праздничные дни. В дополнение скажем, что первые шесть этажей красавцев-башен занимает огромный шоппинг-центр с бутиками и торговыми системами - один из самых больших в мире и самый красивый в Малайзии.

ОТЕЛИ:

Расчетный час в отелях: Регистрация заселения, согласно принятым стандартам, в отели производится после 14:00 для городских отелей и после 15:00 (для курортов). Регистрация выселения из номера должна быть произведена клиентами до 12:00 пополудни, или, если Вы заранее заказывали «услугу позднего выселения», до 18:00. Настоятельно рекомендуется освободить номер до вышеуказанного времени, иначе, придется доплатить за пребывание в номере после расчетного часа.

Депозит в отелях: Депозит в каждом отеле обязателен и оплачивается кредитной картой или наличными *исключительно в местной валюте (малайзийских ринггитах)*. В зависимости от категории отеля сумма эквивалентна 30-100. \$ за каждые сутки проживания. Если Вы собираетесь вносить депозит наличными, то валюту рекомендуем обменять заранее, например у частных менял в шопинг-центрах, в банке или аэропорту, т.к. в отеле курс, как правило, намного хуже.

В городских отелях можно избежать оплаты депозита, если отказаться от услуг мини-бара и попросить отключить телефон.

ВСТРЕЧИ – ПРОВОДЫ - ИНФОРМАЦИЯ:

Встреча в аэропорту: Подробная информация о встречах содержится в отдельной памятке «Памятка для Путешественника, часть вторая». При необходимости, авиабилеты и ваучеры на отель, а также прочие требуемые документы клиенты получают во время трансфера из аэропорта в отель, если иное не оговорено заранее.

Встречи в отеле гидами НЕ проводятся: По предварительной заявке туристов, сделанной через своего агента до прибытия в Малайзию, наш гид свяжется с гостями в течение 12-ти часов с момента заезда в отель или в другое, заранее оговорённое время для заказа экскурсий и ответов на вопросы.

Для получения важной и полезной информации рекомендуем заказать как минимум один трансфер с русскоговорящим гидом по прибытию в страну.

"ЧТО В МАЛАЙЗИИ ДЕЛАТЬ НЕЛЬЗЯ!":

* - Ввоз, покупка, продажа, употребление наркотиков влечет за собой довольно суровое наказание - смертную казнь!

* - Не допускается любое проявление неуважения к Королю или Премьер-министру!

* - Нарушение визового режима, связанное с подделкой документов, карается тюремным заключением.

В экстренном случае можно обратиться в иммиграцию с просьбой о продлении визы. Обычно, если причина веская, просьбу удовлетворяют!

* - Прикасаться к мусульманкам, даже случайно. Поэтому, если вы здороваетесь с женщиной, то первой руку протягивает именно дама. Хотя это и из этикета проистекает, но все-таки настоятельно рекомендуем учесть, особенно на островах и отдаленных от столицы местах.

* - Показывать на что-либо ногой - верх азиатского неуважения.

Экскурсии: Мы настоятельно рекомендуем заказывать экскурсионное обслуживание заранее во избежание отказа в связи с отсутствием свободных гидов.

Трансферы: 1. Уточнить время трансфера в аэропорт или начала тура Вы можете, отправив запрос на WhatsApp +60193041400 / +60125041400

2. Ваш консьерж из отеля может позвонить по телефону +6025041400 и уточнить время трансфера.

Обязательно уточняйте у Вашего агента заранее, до прибытия в Малайзию: время начала трансферов из отеля в аэропорт и время начала заранее предоплаченных экскурсий.

Горячая Линия: навести справки и получить информацию по телефонам "Русского отдела": **+6(019)3041400 – только WhatsApp** - (справочная)
+6(012)5041400 – WhatsApp + мобильный + SMS - (русский)

Заказ экскурсий (отправьте сообщение через WhatsApp):
Малайзия & Сингапур: +601 2504 1400 / +601 9304 1400

"WORLD EXPRESS" (M) SDN.BHD. REG: No.196901000771 (9181-A) KPL/LN 3338
Адрес: Suite 1001; 10th Floor, Wisma Lim Foo Yong, 86, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: +6(03) 21489601 +6(03) 2148 5412 Fax: +6(03) 21421129

С наилучшими пожеланиями процветания и благополучия! WORLDEXPRESS GROUP (Malaysia & Singapore)